

Modulo di recesso dal contratto

Si prega di compilare questo modulo e riinviarlo all'azienda se si desidera recedere dal contratto di acquisto

Acquirente:

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono: E-mail:

Venditore: Vivantis a.s., Skolni namesti 14, 537 01 Chrudim, Repubblica Ceca

Numero dell'ordine:

Numero del Suo IBAN:

Dichiaro di recedere dal contratto di acquisto di questi prodotti:

Nome del prodotto:

.....

.....

.....

.....

.....

Data di acquisto o ricevimento del prodotto:

.....

Data e firma dell'acquirente

Come procedere al recesso dal contratto di acquisto:

1. **Compilare e stampare il modulo** "Recesso dal contratto di acquisto". Le informazioni necessarie per compilare il modulo si trovano nella ricevuta d'acquisto o nella conferma dell'ordine nella Sua casella e-mail.
2. **Per poter restituire l'intero prezzo della merce, il prodotto reso non deve essere stato utilizzato, danneggiato e deve essere completo, ovvero comprensivo della confezione e di tutti gli accessori** che facevano parte della confezione al momento di acquisto.
3. **Nel caso del reso degli smartwatch** e altri dispositivi simili, è necessario disinstallare tutte le applicazioni e i dati che sono stati installati nel prodotto, scollegare il dispositivo e idealmente ripristinare le impostazioni di fabbrica. Annullare anche le registrazioni sui siti consigliati dal produttore.
4. **Imballare la merce con attenzione per evitare danni durante il trasporto.** Non dimenticare di inserire dentro il pacchetto il modulo "Recesso dal contratto di acquisto" firmato e la ricevuta d'acquisto.
5. **Inviare la merce al nostro ufficio reclami:** PACKETA INT./GLS TRIESTE – ID 98738537, Via Edgardo Morpurgo, 8, 34147 Trieste TS. (Su questo indirizzo non si può effettuare il reso in persona.)

Etichetta per inviare la merce dal recesso di acquisto

-----✂-----

PACKETA INT./GLS TRIESTE – ID 98738537

Via Edgardo Morpurgo, 8

34147 Trieste TS