

## Modulo di recesso dal contratto

*Si prega di compilare questo modulo e riinviarlo all'azienda se si desidera recedere dal contratto di acquisto*

**Acquirente:**

Nome e cognome: .....

Indirizzo: .....

Telefono: ..... E-mail: .....

**Venditore:** Vivantis a.s., Skolni namesti 14, 537 01 Chrudim, Repubblica Ceca

**Numero dell'ordine:** .....

**Numero del Suo IBAN:** .....

**Dichiaro di recedere dal contratto di acquisto di questi prodotti:**

**Nome del prodotto:** .....

.....

.....

.....

.....

.....

Data di acquisto o ricevimento del prodotto: .....

.....

Data e firma dell'acquirente

## Come procedere al recesso dal contratto di acquisto:

1. **Compilare e stampare il modulo** "Recesso dal contratto di acquisto". Le informazioni necessarie per compilare il modulo si trovano nella ricevuta d'acquisto o nella conferma dell'ordine nella Sua casella e-mail.
2. **Per poter restituire l'intero prezzo della merce, il prodotto reso non deve essere stato utilizzato, danneggiato e deve essere completo, ovvero comprensivo della confezione e di tutti gli accessori** che facevano parte della confezione al momento di acquisto.
3. **Nel caso del reso degli smartwatch** e altri dispositivi simili, è necessario disinstallare tutte le applicazioni e i dati che sono stati installati nel prodotto, scollegare il dispositivo e idealmente ripristinare le impostazioni di fabbrica. Annullare anche le registrazioni sui siti consigliati dal produttore.
4. **Imballare la merce con attenzione per evitare danni durante il trasporto.** Non dimenticare di inserire dentro il pacchetto il modulo "Recesso dal contratto di acquisto" firmato e la ricevuta d'acquisto.
5. **Inviare la merce al nostro ufficio reclami:** GLS UDINE - Frogman - 24480H, Viale Palmanova 460, 33100 Udine. (Su questo indirizzo non si può effettuare il reso in persona.)

Etichetta per inviare la merce dal recesso di acquisto

-----✂-----

**GLS UDINE - Frogman**

**ID 24480H**

**Viale Palmanova 460**

**33100 Udine**