

## Formular de renunțare la contract

*Completați acest formular și trimiteți-l înapoi în cazul în care doriți să renunțați la contract în termenul de până la 14 zile după cum este prevăzut în lege.*

**Client:**

Prenume și nume: .....

Adresă: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

**Vânzătorul:** Vivantis a.s., Skolni namesti 14, 537 01 Chrudim, Cehia

**Comanda numărul (SV = simbol variabil):** .....

**Cont bancar IBAN:** .....

**Doresc să vă informez că renunț la contractul de vânzare.**

**Numele produsului:** .....

.....

.....

.....

.....

.....

Data cumpărării, eventual data primirii bunurilor: .....

.....

Data și semnătura cumpărătorului

## Procedura de retragere la contractul de cumpărare:

- 1. Completați și imprimați formularul "Renunțare la contract".** Informațiile necesare pentru a completa acest formular sunt indicate în confirmarea de vânzare, pe bonul sau în e-mailul pe care l-ați primit de la noi.
- 2. Pentru a restitui întregul preț al bunurilor, bunurile returnate nu pot fi folosite sau deteriorate și trebuie să fie complete, adică inclusiv ambalajul și toate accesoriile** care au fost incluse în pachetul de vânzare.
- 3. În cazul în care returnați produse de tip Smartwatch etc.,** trebuie să dezinstalați toate aplicațiile și datele care au fost instalate pe dispozitiv. De asemenea, anulați și înregistrări de pe site-uri-le recomandate de producător.
- 4. Ambalați produsele cu atenție pentru a preveni daune sau deteriorare pe parcursul transportului.** Nu uitați să includeți și „Formularul de renunțare la contract” completat și semnat, odată cu factura/bonul.
- 5. Trimiteți produsele la departamentul de reclamații la adresa următoare:** Frogman s.r.o. – ID 347A, Strada Ogorului 3G, Fan Courier, 410554 Oradea, Bihor, Romania

Eticheta pentru trimitere de renunțare la contract

✂

**Frogman s.r.o. – ID 347A**

**Strada Ogorului 3G, Fan Courier**

**410554 Oradea, Bihor**

**Romania**