

Reklamationsformular

Kunde:

Vorname und Nachname:

Adresse:

Telefon-Nummer: E-Mail:

Verkäufer: Vivantis a.s., Skolni namesti 14, 537 01 Chrudim, Tschechische Republik

Bestellnummer: **Verkaufsdatum:**

Warenbezeichnung:

.....

Begründung der Reklamation:

.....

.....

.....

.....

Verpackungsinhalt bei der Übergabe:

.....

.....

Gewünschte Reklamationslösung, falls die reklamierte Ware nicht reparierbar ist:

Umtausch: ☐ Erstattung vom Kaufpreis: ☐

Kontonummer (IBAN, BIC):

.....
Datum und Unterschrift des Kunden

So reklamieren Sie die Ware:

1. **Füllen Sie das „Reklamationsformular“ aus.** Alle Angaben gibt es im Kaufbeleg oder in der Bestellbestätigung in Ihrem Posteingang.
2. **Die reklamierte Ware ist immer frei von Unreinheiten und komplett inkl. Zubehör zusenden** – so wird mögliche Verlängerung der Reklamationsfrist vermieden.
3. **Bei der Reklamation von Smartwatches und ähnlichen Geräten** – es ist nötig alle Verbindungen zu trennen und das Gerät idealerweise auf Werkseinstellung zurückzusetzen.
4. **Verpacken Sie die Ware sorgfältig**, um Transportschäden zu vermeiden. Legen Sie das Reklamationsformular oder die Mängelbeschreibung bei, idealerweise fügen Sie auch den Kaufbeleg hinzu.
5. **Das Paket ist auf folgende Adresse zu senden:** Mária Zechmeister, EXP/Frogman s.r.o. – 24480H, Dr. Ladislaus Batthyany Platz 2, 2421 Kittsee. (Hier ist es nicht möglich die Ware persönlich zu retournieren.)

Aufkleber für die Reklamationzusendung

-----✂-----

Mária Zechmeister

EXP/Frogman s.r.o. – 24480H

Dr. Ladislaus Batthyany Platz 2

2421 Kittsee