

VIVANT/S

vivantis.cz krása.cz parfemy.cz hodinky.cz sperky.cz

FORMULÁŘ PRO Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY

Vyplňte prosím tento formulář a pošlete nám jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy dle §1829 odst. 1 občanského zákoníku.

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: Email:

Prodávající: Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim

Číslo objednávky (VS):

Číslo bankovního účtu/IBAN:

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží

Název zboží:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum zakoupení, případně převzetí zboží:

.....
Datum a podpis kupujícího

Postup při odstoupení od kupní smlouvy:

Vrácení na prodejně

1. S odstoupením od kupní smlouvy neboli s vrácením zboží Vám rádi pomůžeme na prodejních Vivantisu v Praze nebo v Chrudimi.
2. Stačí s sebou přinést výrobek v původním stavu a obalu, sepíšeme spolu potřebný dokument a zajistíme vrácení peněz. Pro urychlení postupu prosíme o doložení dokladu o koupi.

Naše prodejny

- VIVANTIS a.s., Westfield Chodov, Roztylská 2321/19, 148 00 Praha 11-Chodov
- VIVANTIS a.s., Obchodní pasáž Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00 Praha 8
- VIVANTIS a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim
- více o našich prodejnách a aktuální provozní doba
<https://www.vivantis.cz/sekce-pro-zakazniky/prodejny/>

Vrácení poštou nebo přepravní společností

1. **Vyplňte a vytiskněte si formulář** pro „Odstoupení od smlouvy“. Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
2. **Abychom vám mohli vrátit plnou cenu zboží, nesmí být vrácené zboží použité, poškozené a musí být kompletní, tedy včetně obalu a všeho příslušenství,** které bylo součástí prodejního balení.
3. **V případě vrácení chytrých hodinek Smartwatch** a jiných podobných zařízení je třeba odinstalovat veškeré aplikace a údaje, které byly do výrobku nainstalovány, odpárovat zařízení a ideálně uvést do továrního nastavení. Také zrušte registrace na doporučených stránkách výrobcem.
4. **Zboží pečlivě zabalte, abyste předešli jeho poškození během přepravy.** Nezapomeňte přibalit podepsané „Odstoupení od kupní smlouvy“ a doklad o prodeji.
5. **Zboží pošlete na naše reklamační oddělení:** VIVANTIS a.s. — Reklamační oddělení, Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim.

Štítek pro zaslání odstoupení od kupní smlouvy



VIVANTIS a.s. — Reklamační oddělení

Školní náměstí 14

537 01 Chrudim