

VIVANT/S

vivantis.cz krasa.cz parfemy.cz hodinky.cz sperky.cz

REKLAMAČNÍ LIST

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: Email:

Prodávající: Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim

Číslo objednávky (VS): Datum prodeje:

Název reklamovaného zboží:

.....

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

Obsah balení při předání:

.....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:

výměna: vrácení peněz: číslo účtu:

.....

Datum a podpis reklamujícího

Postup při reklamaci zboží:

Reklamace na prodejně

1. S odstoupením od kupní smlouvy neboli s vrácením zboží Vám rádi pomůžeme na prodejnách Vivantisu v Praze nebo v Chrudimi.
2. Stačí s sebou přinést výrobek a sepíšeme spolu reklamaci. Pro urychlení reklamace prosíme o doložení dokladu o koupi.

Naše prodejny

- VIVANTIS a.s., Westfield Chodov, Roztylská 2321/19, 148 00 Praha 11-Chodov
- VIVANTIS a.s., Obchodní pasáž Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00 Praha 8
- VIVANTIS a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim
- více o našich prodejnách a aktuální provozní doba
<https://www.vivantis.cz/sekce-pro-zakazniky/prodejny/>

Reklamace poštou nebo přepravní společností

1. **Výrobek můžete poslat přímo k nám** na reklamační oddělení, kde rádi Vaši reklamaci vyřídíme.
2. **Vyplňte „Reklamační protokol“**. Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve Vaší e-mailové schránce.
3. **Zboží k reklamaci zasílejte zbavené nečistot a vždy kompletní včetně příslušenství**, předejdete tak prodloužení doby reklamace.
4. **V případě vrácení chytrých hodinek Smartwatch a jiných podobných zařízení** — je nutné odpárovat zařízení, ideálně uvést do továrního nastavení.
5. **Zboží pečlivě zabalte**, aby nedošlo k poškození při přepravě. Přibalte reklamační list nebo průvodní dopis, kde bude popsána vada výrobku, ideálně přiložte doklad o koupi výrobku.
6. **Zboží pošlete na adresu:** VIVANTIS a.s. — Reklamační oddělení, Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim.

Štítek pro zaslání reklamace



VIVANTIS a.s. — Reklamační oddělení

Školní náměstí 14

537 01 Chrudim