

VIVANT/S

FORMULAR DE RENUNȚARE LA CONTRACT

Completați acest formular și trimiteți-l înapoi în cazul în care doriți să renunțați la contract în termenul de până la 14 zile după cum este prevăzut în lege.

Client:

Prenume și nume:

Adresă:

Telefon: Email:

Vânzătorul: Vivantis a.s., Skolni namesti 14, 537 01 Chrudim, Cehia

Comanda numărul (SV = simbol variabil):

Cont bancar IBAN:

Doresc să vă informez că renunț la contractul de vânzare.

Numele produsului:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data cumpărării, eventual data primirii bunurilor:

.....
Data și semnătura cumpărătorului

Procedura de retragere la contractul de cumpărare:

1. **Completați și imprimați formularul „Renunțare la contract“.** Informațiile necesare pentru a completa acest formular sunt indicate în confirmarea de vânzare, pe bonul sau în e-mailul pe care l-ați primit de la noi.
2. **Pentru a restitui întregul preț al bunurilor, bunurile returnate nu pot fi folosite sau deteriorate și trebuie să fie complete, adică inclusiv ambalajul și toate accesoriile** care au fost incluse în pachetul de vânzare.
3. **În cazul în care returnați produse de tip Smartwatch etc.,** trebuie să dezinstalați toate aplicațiile și datele care au fost instalate pe dispozitiv. De asemenea, anulați și înregistrări de pe site-uri-le recomandate de producător.
4. **Ambalați produsele cu atenție pentru a preveni daune sau deteriorare pe parcursul transportului.** Nu uitați să includeți și „Formularul de renunțare la contract” completat și semnat, odată cu factura/bonul.
5. **Trimiteti produsele la departamentul de reclamații la adresa următoare:**
Frogman s.r.o. — ID 347A, Strada Uzinelor nr. 80, 410605 Oradea, jud. Bihor, România
(Nu este posibilă returnarea mărfurilor personal la această adresă.)

Eticheta pentru trimitere de renunțare la contract



Frogman s.r.o. — ID 347A

Strada Uzinelor nr. 80

410605 Oradea, jud. Bihor

România