VIVANTIS

REKLAMAČNÝ LIST

Reklamujúci:

Meno a priezvisko: . . . . . .

Adresa: . . . . . .

Telefón: . . . . . Email: . . . . . .

Predajca: Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Česká republika

Kontakt: zakaznickyservis@vivantis.sk, +421 220 512 508

Číslo objednávky (VS): . . . . . Dátum predaja: . . . . . .

Názov reklamovaného tovaru: . . . . . .

. . . . . .

Popis vady: . . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

Obsah balenia pri odovzdaní: . . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

Preferovaný spôsob vybavenia v prípade neopraviteľnej vady:

výmena: ☐ vrátenie peňazí: ☐

Číslo bankového účtu/IBAN: . . . . . .

. . . . . .

Dátum a podpis reklamujúceho

Postup pri reklamácii tovaru:

1. **Vyplňte a vytlačte si Reklamačný formulár.** Údaje potrebné na vyplnenie nájdete na doklade o predaji. Do políčka Popis vady, prosím, čo najpresnejšie popíšte, o akú vadu ide. Čím podrobnejšie informácie od vás obdržíme, tým lepšie sa nám podarí reklamáciu vybaviť.
2. **Tovar zasielajte zbavený nečistôt a vždy kompletný vrátane príslušenstva,** predídete tak predĺženiu doby reklamácie.
3. **V prípade vrátenia tovaru typu Smartwatch** a iných podobných zariadení — je nutné zariadenie odpárovať, ideálne ho uviesť do továrenského nastavenia.
4. **Tovar starostlivo zabaľte,** aby ste predišli jeho poškodeniu počas prepravy. Pribaľte reklamačný list alebo sprievodný list, kde bude popísaná vada výrobku, ideálne priložte doklad o kúpe výrobku.
5. **Výrobok odošlite na adresu:**
   FROGMAN s.r.o. — ID 24480H
   P.O.BOX 901
   Detašované pracovisko - Sihoť
   911 01 Trenčín
   (Na tejto adrese nie je možné tovar vrátiť osobne.)

   Balík musí byť zaslaný IBA prostredníctvom Slovenskej pošty.
   Alebo ho môžete zaslať priamo k nám na adresu:
   VIVANTIS a.s. — Reklamačné oddelenie,
   Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Česká republika.

Štítok na zaslanie reklamácie

FROGMAN s.r.o. — ID 24480H

P.O.BOX 901

Detašované pracovisko - Sihoť

911 01 Trenčín