

# VIVANT/S

## REKLAMAČNÝ LIST

### Reklamujúci:

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefón: ..... Email: .....

Predajca: Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Česká republika

Kontakt: zakaznickyservis@vivantis.sk, +421 220 512 508

Číslo objednávky (VS): ..... Dátum predaja: .....

Názov reklamovaného tovaru: .....

.....

Popis vady: .....

.....

.....

.....

Obsah balenia pri odovzdaní: .....

.....

.....

Preferovaný spôsob vybavenia v prípade neopraviteľnej vady:

výmena:            vrátenie peňazí:            IBAN: .....

.....  
Dátum a podpis reklamujúceho

## Postup pri reklamácii tovaru:

1. **Vyplňte a vytlačte si Reklamačný formulár.** Údaje potrebné na vyplnenie nájdete na doklade o predaji. Do políčka Popis vady, prosím, čo najpresnejšie popíšte, o akú vadu ide. Čím podrobnejšie informácie od vás obdržíme, tým lepšie sa nám podarí reklamáciu vybaviť.
2. **Tovar zasielajte zbavený nečistôt a vždy kompletný vrátane príslušenstva,** predídete tak predĺženiu doby reklamácie.
3. **V prípade vrátenia tovaru typu Smartwatch** a iných podobných zariadení — je nutné zariadenie odpárovať, ideálne ho uviesť do továrenského nastavenia.
4. **Tovar starostlivo zabaľte,** aby ste predišli jeho poškodeniu počas prepravy. Pribaľte reklamačný list alebo sprievodný list, kde bude popísaná vada výrobku, ideálne priložte doklad o kúpe výrobku.
5. **Výrobok odošlite na adresu:**  
FROGMAN s.r.o. — ID 24480H  
P.O.BOX 901  
Detašované pracovisko - Sihot'  
911 01 Trenčín

**Balík musí byť zaslaný IBA prostredníctvom Slovenskej pošty.**

**Alebo ho môžete zaslať priamo k nám na adresu:**

VIVANTIS a.s. — Reklamačné oddelenie,  
Pardubická 528, Hala číslo 41, 537 01 Chrudim, Česká republika.  
(Na tejto adrese nie je možné tovar vrátiť osobne.)

Štítok na zaslanie reklamácie



**FROGMAN s.r.o. — ID 24480H**

**P.O.BOX 901**

**Detašované pracovisko - Sihot'**

**911 01 Trenčín**