

## Formular de reclamație

**Reclamantul:**

Prenume și nume: .....

Adresă: .....

Telefon: ..... Email: .....

**Vânzător:** Vivantis a.s., Skolni namesti 14, 537 01 Chrudim, Cehia

**Numărul comenzii (SV):** ..... **Data achiziționării produsului:** .....

**Denumirea produsului reclamat:** .....

.....

**Descrierea defecțiunii:** .....

.....

.....

.....

.....

**Conținutul coletului la predare:** .....

.....

.....

**Metoda preferată de soluționare în cazul unui defect nereparabil:**

schimb:  rambursarea banilor:  Nr. Contului bancar: .....

.....  
Data și semnătura reclamantului

## Procedura de reclamație a produselor:

1. **Completați „Formularul de reclamație”**. Veți găsi informațiile necesare în documentul de vânzare sau confirmarea comenzii din căsuța dvs. de e-mail.
2. **Trimiteți bunurile pentru reclamație fără impurități și întotdeauna complete, inclusiv accesorii**, pentru a preveni prelungirea termenului de reclamație.
3. **În cazul returnării ceasurilor Smartwatch și a altor dispozitive similare** - este necesar să deconectați ceasul de la alte dispozitive, pentru a-l reseta la setările din fabrică.
4. **Împachetați cu atenție bunurile** pentru a preveni deteriorarea în timpul transportului. Includeți formularul de reclamație sau o scrisoare de intenție, care va descrie defectul produsului, în mod ideal atașați dovada achiziționării produsului.
5. **Trimiteți bunurile la adresa:** Frogman s.r.o. – ID 347A, Strada Ogorului 3G, Fan Courier, 410554 Oradea, Bihor, Romania (Nu este posibilă returnarea mărfurilor personal la această adresă.)

Etichetă pentru trimiterea reclamației



**Frogman s.r.o. – ID 347A**

**Strada Ogorului 3G, Fan Courier**

**410554 Oradea, Bihor**

**Romania**