

## Reklamační list

**Reklamující:**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... Email: .....

**Prodávající:** Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim

**Číslo objednávky (VS):** ..... **Datum prodeje:** .....

**Název reklamovaného zboží:** .....

.....

**Popis závady:** .....

.....

.....

.....

.....

**Obsah balení při předání:** .....

.....

.....

**Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:**

výměna:  vrácení peněz:  číslo účtu: .....

.....

Datum a podpis reklamujícího

## Postup při reklamaci zboží:

### Reklamacce na výdejně

1. S odstoupením od kupní smlouvy neboli s vrácením zboží vám rádi pomůžeme na výdejně Vivantisu v Praze, v Pardubicích nebo v Chrudimi.
2. Stačí s sebou přinést výrobek a sepíšeme spolu reklamaci. Pro urychlení reklamacce prosíme o doložení dokladu o koupi.

### Výdejny

- VIVANTIS a.s., Obchodní pasáž Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00 Praha 8, Po–Pá 8–19, So 9–13
- VIVANTIS a.s., OC Grand, nám. Republiky 1400, 530 02 Pardubice, Po–So 9–19
- VIVANTIS a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Po–Pá 7:30–18

### Reklamacce poštou nebo přepravní společností

1. **Výrobek můžete poslat přímo** k nám na reklamační oddělení, kde rádi vaši reklamaci vyřídíme.
2. **Vyplňte „Reklamační protokol“**. Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
3. **Zboží k reklamaci zasílejte zbavené nečistot a vždy kompletní včetně příslušenství**, předejdete tak prodloužení doby reklamacce.
4. **V případě vrácení chytrých hodinek Smartwatch a jiných podobných zařízení** – je nutné odpárovat zařízení, ideálně uvést do továrního nastavení.
5. **Zboží pečlivě zabalte**, aby nedošlo k poškození při přepravě. Přibalte reklamační list nebo průvodní dopis, kde bude popsána vada výrobku, ideálně přiložte doklad o koupi výrobku.
6. **Zboží pošlete na adresu:** VIVANTIS a.s. – Reklamační oddělení, Pardubická 528, Hala číslo 41, 537 01 Chrudim. (Na této adrese není možné vrátit zboží osobně.)

### Štítek pro zaslání reklamacce

-----><-----

**VIVANTIS a.s. – Reklamační oddělení**

**Pardubická 528, Hala číslo 41**

**537 01 Chrudim**