

Reklamační list

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: Email:

Prodávající: Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim

Číslo objednávky (VS): **Datum prodeje:**

Název reklamovaného zboží:

.....

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

Obsah balení při předání:

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:

výměna: vrácení peněz: číslo účtu:

.....

Datum a podpis reklamujícího

Postup při reklamaci zboží:

Reklamacie na výdejně

1. S odstoupením od kupní smlouvy neboli s vrácením zboží vám rádi pomůžeme na výdejně Vivantisu v Praze nebo v Chrudimi.
2. Stačí s sebou přinést výrobek a sepíšeme spolu reklamaci. Pro urychlení reklamacie prosíme o doložení dokladu o koupi.

Výdejny

- VIVANTIS a.s., Obchodní pasáž Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00 Praha 8, Po–Pá 8–19, So 9–13
- VIVANTIS a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Po–Pá 7:30–18

Reklamacie poštou nebo přepravní společností

1. **Výrobek můžete poslat přímo** k nám na reklamační oddělení, kde rádi vaši reklamaci vyřídíme.
2. **Vyplňte „Reklamační protokol“**. Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
3. **Zboží k reklamaci zasílejte zbavené nečistot a vždy kompletní včetně příslušenství**, předejdete tak prodloužení doby reklamacie.
4. **V případě vrácení chytrých hodinek Smartwatch a jiných podobných zařízení** – je nutné odpárovat zařízení, ideálně uvést do továrního nastavení.
5. **Zboží pečlivě zabalte**, aby nedošlo k poškození při přepravě. Přibalte reklamační list nebo průvodní dopis, kde bude popsána vada výrobku, ideálně přiložte doklad o koupi výrobku.
6. **Zboží pošlete na adresu:** VIVANTIS a.s. – Reklamační oddělení, Pardubická 528, Hala číslo 41, 537 01 Chrudim. (Na této adrese není možné vrátit zboží osobně.)

Štítek pro zaslání reklamacie

-----><-----

VIVANTIS a.s. – Reklamační oddělení

Pardubická 528, Hala číslo 41

537 01 Chrudim