



Reklamačný list

Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: Email:

Predajca: Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Česká republika

Kontakt: reklamacie@vivantis.sk, +421 220 512 508

Číslo objednávky (VS): **Dátum predaja:**

Názov reklamovaného tovaru:

.....

Popis vady:

.....

.....

.....

.....

Obsah balenia pri odovzdaní:

.....

.....

Preferovaný spôsob vybavenia v prípade neopraviteľnej vady:

výmena: vrátenie peňazí: IBAN:

.....
Dátum a podpis reklamujúceho

Postup pri reklamácii tovaru:

1. **Vyplňte a vytlačte si Reklamačný formulár.** Údaje potrebné na vyplnenie nájdete na doklade o predaji. Do políčka Popis vady, prosím, čo najpresnejšie popíšte, o akú vadu ide. Čím podrobnejšie informácie od vás obdržíme, tým lepšie sa nám podarí reklamáciu vybaviť.
2. **Tovar zasielajte zbavený nečistôt a vždy kompletný vrátane príslušenstva,** predídete tak predĺženiu doby reklamácie.
3. **V prípade vrátenia tovaru typu Smartwatch** a iných podobných zariadení – je nutné zariadenie odpárovať, ideálne ho uviesť do továrenského nastavenia.
4. **Tovar starostlivo zabaľte,** aby ste predišli jeho poškodeniu počas prepravy. Pribal'te reklamačný list alebo sprievodný list, kde bude popísaná vada výrobku, ideálne priložte doklad o kúpe výrobku.
5. **Výrobok odošlite na adresu:**

FROGMAN s.r.o. – ID 24480H

P.O.BOX 901

Detašované pracovisko - Sihot'

911 01 Trenčín

Balík musí byť zaslaný IBA prostredníctvom Slovenskej pošty a je nutné odoslať ako "balík na adresu", nie ako "list".

Alebo priamo na naše reklamačné oddelenie: VIVANTIS a.s. – Reklamačné oddelenie, Pardubická 528, Hala číslo 41, 537 01 Chrudim, Česká republika. (Na tejto adrese nie je možné tovar vrátiť osobne.)

Štítok na zaslanie reklamácie

-----><-----

FROGMAN s.r.o. – ID 24480H

P.O.BOX 901

Detašované pracovisko - Sihot'

911 01 Trenčín