

# TERMENI ȘI CONDIȚII ale companiei VIVANTIS a.s.

## 1. PREVEDERI GENERALE

1.1. Termeni și condițiile generale ale companiei VIVANTIS.a.s., cu sediul : Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Nr. Înmatriculare: 25977687, CUI/CIF: CZ25977687 înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Curtea Regională Hradec Kralove, Secțiunea B 2763 sunt reglementate de drepturile și obligațiile părților pe baza contractului încheiat de vânzare-cumpărare, dintre vânzător și cumpărător, realizat prin intermediul eshopului <https://www.vivantis.ro/>.

1.2. Relațiile dintre vânzător și cumpărător sunt reglementate de aceste legi:

- OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor
- OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii
- Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relație cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor
- Legea 365/2002 cu privire la comerțul electronic.

## 2. CONTRACTUL DE VÂNZARE CUMPĂRARE

2.1. Toate produsele prezentate pe interfața eshop-ului [www.vivantis.ro](http://www.vivantis.ro) poartă un caracter informativ și vânzătorul nu este obligat să încheie un contract de achiziție cu privire la acest produs.

2.2. Comanda înfăptuită de către Cumpărător prin intermediul magazinului online [www.vivantis.ro](http://www.vivantis.ro) sau telefonic constituie un motiv pentru încheierea contractului de vânzare. Vânzătorul va confirma primirea comenzii prin mail la adresa de email specificată în comanda cumpărătorului, însă confirmarea înca nu reprezintă acordul vânzătorului cu încheierea contractului de vânzare.

2.3. Cumpărătorul are dreptul să anuleze comanda, adică să-și retragă intenția de a încheia un contract, fără sancțiuni chiar și până în clipa de expediere a produselor. Cumpărătorul este obligat să anunțe vânzătorul despre anularea comenzii prin intermediul emailului sau telefonic.

2.4. Contractul de vânzare este încheiat cu acordul vânzătorului, în același timp ca acord se consideră transmiterea produselor cumpărătorului sau print-un acord transmis pe adresa de email.

2.5. Prețurile produselor și serviciilor (de ex. Taxa de transport) afișate pe interfața webului sunt prezentate în RON, inclusiv TVA conform legislației în vigoare.

2.6. Cumpărătorul este de acord să se folosească de rețelele de comunicare la distanță pentru a încheia contractul. Cheltuielile care apar în timpul folosirii rețelelor de comunicare la distanță pentru a încheia contractul de vânzare (costurile pentru conectarea la internet, apeluri telefonice) sunt suportate de către cumpărător.

## 3. CONDIȚII DE PLATĂ

3.1. Prețul produselor și costurile potențiale apărute la expedierea produselor conform contractului de vânzare pot fi plătite de către cumpărător vânzătorului prin următoarele metode.

- a) în numerar, la rambursarea coletului la adresa indicată de către vânzător în comandă.
- b) prin transfer în contul bancar
- c) prin intermediul cardului de debit/credit

3.2. În cazul produselor fabricate la dorința cumpărătorului (produs personalizat), cumpărătorul va plăti vânzătorului un avans mai mare de 30% din prețul produsului. Acest avans nu se restituie.

3.3. După primirea comenzii, Vânzătorul va trimite contractul de vânzare cumpărare prin e-mail. Documentul servește și ca certificat de garanție. La cererea clientului, telefonic sau prin e-mail trimitem factura.

#### **4. TRANSPORTUL ȘI LIVRAREA PRODUSELOR**

4.1. Cheltuielile pentru taxa de transport și taxa de ambalare sunt suportate de către cumpărător, printr-o metodă aleasă în timpul înfăptuirii comenzii. Costurile sunt reglementate conform prețurilor prezentate pe <https://www.vivantis.ro/>.

4.2. Cumpărătorului i se oferă în coșul de cumpărături „Asigurarea coletului“. Prin aceasta înțelegem, serviciul oferit de vânzător, care atunci când este comandat de cumpărător, vânzătorul se angajează în cazul unor eventuale deteriorări, pierderii coletului sau mărfurilor, imediat ce va afla despre acestea, să expedieze mărfuri noi (dacă sunt în stoc, sau imediat după adăugarea lor în stoc) sau va returna suma achitată, imediat după ce va afla demonstrabil despre dauna suportată.

4.3. În cazul în care conform contractului de vânzare, vânzătorul este obligat să asigure livrarea produselor la adresa indicată de cumpărător, cumpărătorul este obligat să ridice produsele în termenul livrării. În timpul primirii produselor de la curier cumpărătorul este obligat să verifice integritatea coletului și în cazul în care sesizează o problemă legată de integritatea coletului trebuie să anunțe nemijlocit curierul.

4.4. În cazul în care din cauza cumpărătorului e necesar ca produsele să fie livrate din nou sau prin alta metodă decât cea indicată în contract, cumpărătorul este obligat să achite cheltuielile legate de metoda repetată de livrare a produselor, respectiv cheltuielile legate de alta metodă de livrare.

#### **5. RETRAGERE DIN CONTRACT**

5.1. Cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract fără a preciza motivele, până la paisprezece (14) zile de la primirea produselor. Retragera din contract trebuie să fie transmisă vânzătorului, în această perioadă, prin intermediul emailului sau sub formă scrisă pe adresa vânzătorului. Cumpărătorul poate îndeplini formularul prevăzut de vânzător anexat în termeni și condiții.

5.2. În cazul retragerii din contract, contractul de vânzare este anulat. Produsele sunt returnate vânzătorului până la paisprezece (14) zile de la retragerea din contractul de vânzare. Dacă cumpărătorul se retrage din contract, toate cheltuielile legate de returnarea produselor (de ex. transportul) sau returnarea produselor prin poștă, sunt suportate de către cumpărător.

5.3. În cazul retragerii din contract vânzătorul rambursează toată suma de bani primită de la cumpărător până în termenul de paisprezece (14) zile din momentul de retragere din contract, în același mod cum au fost banii recepționați de la cumpărător, dacă nu există un alt acord dintre părți pentru o altă modalitate ca cumpărătorului să nu-i apară alte cheltuieli. Vânzătorul nu este obligat să ramburseze suma primită de la cumpărător, înainte ca cumpărătorul să returneze produsele. Returnarea mijloacelor financiare se aplică doar asupra bunurilor, nu și asupra serviciilor (cum ar fi: asigurarea coletului, garanția extinsă, perioada de retragere prelungită etc).

5.4. În conformitate cu Codul Civil, cumpărătorul are dreptul la rambursarea mijloacelor financiare asociate transportului de mărfuri (taxa poștală) la cumpărarea acestora (nu și în cazul restituirii). Acest drept poate fi aplicat numai în valoarea celei mai ieftine taxe de transport, pe care o oferă vânzătorul (chiar dacă cumpărătorul a ales un mod de transport mai

scump), iar ridicarea de la punctele de colectare nu poate fi considerată o astfel de metodă de livrare.

5.5. Cumpărătorul va lua în considerație că nu poate să se retragă printre altele, din contract dacă:

- a) produsul livrat a fost modificat după dorința utilizatorului sau a unei persoane (produs personalizat);
- b) produsele livrate care se alterează rapid precum și produsele care în timpul livrării au fost amestecate irevocabil cu alte produse;
- c) produsele care sunt livrate într-un recipient închis și utilizatorul le va scoate din ambalaj, din motive de igienă nu pot fi returnate;
- d) produsele audio sau video sau programele de calculator sigilate dacă se încalcă integritatea ambalajului original.

5.6. Cumpărătorul va lua în considerare că, dacă produsul returnat este defect, utilizat sau prezintă urme de uzură, vânzătorul are dreptul la despăgubiri pentru daunele produselor și le poate solicita împotriva cererii cumpărătorului de a rambursa suma de achiziție

5.7. Dacă împreună cu produsele cumpărătorul a primit un cadou, contractul de cadou dintre vânzător și cumpărător se încheie doar, cu condiția că dacă se înfăptuiește retragerea din contract de către cumpărător, contractul de cadou se anulează și cumpărătorul este obligat să returneze împreună cu produsele și cadourile primite.

5.8. Până la primirea produselor de către cumpărător, se poate retrage din contractul de vânzare oricând. În acest caz cumpărătorul va fi informat prin email pe adresa indicată la înfăptuirea comenzii și cumpărătorului se va rambursa suma produselor fără întârziere.

5.9. Vânzătorul îi oferă cumpărătorului o perioadă de returnare a mărfurilor, fără indicarea motivului, pe un timp mai îndelungat, decât cel stabilit de lege, (alin. 5.1.), adică pentru o perioadă de 2 luni (60 de zile) de la preluarea mărfurilor, sau 6 luni (183 zile) pentru o taxă suplimentară.

5.10. Pentru mărfurile returnate dincolo de termenul legal (14 zile) vânzătorul are condiția ca în cadrul controlului efectuat la preluare, mărfurile să nu fie folosite, cu termen expirat, consumate parțial sau total, sau deteriorate. Pentru alți termeni de retragere din contractul de vânzare în termen prelungit, sunt valabile punctele 5.1. până la 5.8. a acestor termeni și condiții.

5.11. Voucherele cadou procurate, nu pot fi restituite contra unei sume de bani. Eventuala diferență între prețul produselor selectate și valoarea voucherului, este nereturnabilă.

## **6. ÎNREGISTRAREA VÂNZĂRILOR**

6.1. În conformitate cu legea cu privire la înregistrarea vânzărilor, Vânzătorul este obligat să emită o chitanță către Cumpărător. Vanzatorul este obligat să înregistreze venitul primit la organul de impozitare on-line; în cazul unei defecțiuni tehnice, nu mai târziu de 48 de ore. "

6.2. Vanzatorul emite o chitanță către Cumparator în conformitate cu Legea privind înregistrarea electronica a veniturii, chitanta este transmisa in format elecronic pe adresa de e-mail a cumparatorului sau in format fizic în funcție de metoda aleasă de plată și transport.

6.3. Pentru mărfurile selectate vândute cu o garanție mai mare de 24 de luni, după expirarea perioadei de 24 de luni este oferită așa-numita garanție extinsă (contra cost). În cazul unui defect al mărfurilor după perioada de 24 de luni, aceste bunuri vor fi acceptate pentru service și vor fi reparate sau înlocuite cu un produs cu aceiași parametri sau cu parametri mai buni. Dacă nici una dintre aceste soluții nu este posibilă, va fi emisă o notă de credit. Vânzătorul se angajează să finalizeze service-ul în termen de 40 de zile de la primirea produsului - după expirarea acestei perioade, cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract. Prin aceasta nu sunt afectate drepturile oferite de producător în cazul produselor defecte.

6.4. Costurile asociate livrării produselor defecte le achită clientul. În cazul recunoașterii produselor defecte, cheltuielile sunt achitate de vânzător.

## **7. PROTECȚIA DATELOR ȚI CU CARACTER PERSONAL**

7.1. Modul în care vânzătorul procesează informațiile personale ale cumpărătorului este descris în secțiunea Protecția datelor cu caracter personal

Cumpărătorul ia în considerare că este obligat să prezinte informațiile sale personale corect și sincer și este obligat să informeze vânzătorul cu privire la orice modificare a informațiilor sale personale fără întârzieri nejustificate. Cumpărătorul confirmă faptul că datele personale furnizate sunt corecte.

Acești Termeni și condiții sunt valabile începând cu data de 4 noiembrie 2019