

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Vyplňte prosím tento formulář a pošlete nám jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy dle §1829 odst. 1 občanského zákoníku

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: Email:

Prodávající: Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim

Číslo objednávky:

Číslo vašeho bankovního účtu:

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu

Název zboží:

.....

.....

.....

.....

.....

Datum zakoupení, případně převzetí zboží:

.....

Datum a podpis kupujícího

Postup při odstoupení od kupní smlouvy:

Vrácení na výdejně

1. S odstoupením od kupní smlouvy neboli s vrácením zboží vám rádi pomůžeme na výdejně Vivantisu v Praze nebo v Chrudimi.
2. Stačí s sebou přinést výrobek v původním stavu a obalu, sepíšeme spolu potřebný dokument a zajistíme vrácení peněz. Pro urychlení postupu prosíme o doložení dokladu o koupi.

Výdejny

- VIVANTIS a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Po–Pá 7:30–18:00
- VIVANTIS a.s., Obchodní pasáž Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00 Praha 8, Po–Pá 8:00–19:00, So 9:00–13:00

Vrácení poštou

1. **Vyplňte a vytiskněte si formulář** pro "Odstoupení od smlouvy". Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
2. **Uvedte zboží do původního stavu včetně obalu**, abychom vám mohli vrátit plnou cenu zboží.
3. **V případě vrácení chytrých hodinek Smartwatch** a jiných podobných zařízení je třeba odinstalovat veškeré aplikace a údaje, které byly do výrobku nainstalovány, odpárovat zařízení a ideálně uvést do továrního nastavení. Také zrušte registrace na doporučených stránkách výrobcem.
4. **Zboží pečlivě zabalte, abyste předešli jeho poškození během přepravy.** Nezapomeňte přibalit podepsané "Odstoupení od kupní smlouvy" a doklad o prodeji.
5. **Zboží pošlete na naše reklamační oddělení:** VIVANTIS a.s. - Reklamační oddělení, Pardubická 528, Hala číslo 41, 537 01 Chrudim. (Na této adrese není možné vrátit zboží osobně.)

Štítek pro zaslání odstoupení od kupní smlouvy poštou



VIVANTIS a.s. - Reklamační oddělení

Pardubická 528, Hala číslo 41

537 01 Chrudim