

## Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

*Vyplňte prosím tento formulář a pošlete nám jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy dle §1829 odst. 1 občanského zákoníku*

### Kupující:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... Email: .....

**Prodávající:** Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim

Číslo objednávky (VS): .....

Číslo vašeho bankovního účtu: .....

### Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Název zboží: .....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum zakoupení, případně převzetí zboží: .....

.....

Datum a podpis kupujícího

## Postup při odstoupení od kupní smlouvy:

### Vrácení na výdejně

1. S odstoupením od kupní smlouvy neboli s vrácením zboží vám rádi pomůžeme na výdejně Vivantisu v Praze nebo v Chrudimi.
2. Stačí s sebou přinést výrobek v původním stavu a obalu, sepíšeme spolu potřebný dokument a zajistíme vrácení peněz. Pro urychlení postupu prosíme o doložení dokladu o koupi.

### Výdejny

- VIVANTIS a.s., Obchodní pasáž Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00 Praha 8
- VIVANTIS a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim
- více o výdejních místech a aktuální provozní doba  
<https://www.vivantis.cz/vydejni-mista/>

### Vrácení poštou nebo přepravní společností

1. **Vyplňte a vytiskněte si formulář** pro "Odstoupení od smlouvy". Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
2. **Abychom vám mohli vrátit plnou cenu zboží, nesmí být vrácené zboží použité, poškozené a musí být kompletní, tedy včetně obalu a všeho příslušenství,** které bylo součástí prodejního balení.
3. **V případě vrácení chytrých hodinek Smartwatch** a jiných podobných zařízení je třeba odinstalovat veškeré aplikace a údaje, které byly do výrobku nainstalovány, od párovat zařízení a ideálně uvést do továrního nastavení. Také zrušte registrace na doporučených stránkách výrobcem.
4. **Zboží pečlivě zabalte, abyste předešli jeho poškození během přepravy.** Nezapomeňte přibalit podepsané "Odstoupení od kupní smlouvy" a doklad o prodeji.
5. **Zboží pošlete na naše reklamační oddělení:** VIVANTIS a.s. – Reklamační oddělení, Pardubická 528, Hala číslo 41, 537 01 Chrudim. (Na této adrese není možné vrátit zboží osobně.)

### Štítek pro zaslání odstoupení od kupní smlouvy

-----><-----

## VIVANTIS a.s. – Reklamační oddělení

**Pardubická 528, Hala číslo 41**

**537 01 Chrudim**