



Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Prosím, vyplňte tento formulár a pošlite nám ho späť len v prípade, že chcete odstúpiť od kúpnej zmluvy ve zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru.

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: Email:

Predávajúci: Vivantis a.s., Školní náměstí 14, 537 01 Chrudim, Česká republika

Kontakt: zakaznickyservis@vivantis.sk, +421 220 512 508

Číslo objednávky (VS):

IBAN:

Oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy o nákupe tohto tovaru:

Názov tovaru:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dátum zakúpenia, prípadne prevzatia tovaru:

.....

Dátum a podpis kupujúceho

Postup pri odstúpení od kúpnej zmluvy:

1. **Vyplňte a vytlačte si formulár** na „Odstúpenie od kúpnej zmluvy“. Údaje potrebné na vyplnenie nájdete na doklade o predaji alebo v potvrdení objednávky vo vašej e-mailovej schránke.
2. **Aby sme vám mohli vrátiť plnú cenu tovaru, nesmie byť vrátený tovar použitý, poškodený a musí byť kompletný, teda vrátane obalu a všetkého príslušenstva**, ktoré bolo súčasťou predajného balenia.
3. **V prípade vrátenia tovaru typu Smartwatch** atď. je nutné odinštalovať všetky aplikácie a údaje, ktoré boli do výrobku nainštalované, odpárovať zariadenie, ideálne ho uviesť do továrenského nastavenia. Taktiež zrušte registrácie na stránkach odporúčaných výrobcom.
4. **Tovar starostlivo zabaľte**, aby ste predišli jeho poškodeniu počas prepravy. Nezabudnite pribalíť podpísané odstúpenie od kúpnej zmluvy a doklad o predaji.
5. **Výrobok odošlite na adresu:**

FROGMAN s.r.o. – ID 24480H

P.O.BOX 901

Detašované pracovisko - Sihot'

911 01 Trenčín

Balík musí byť zaslaný IBA prostredníctvom Slovenskej pošty a je nutné odoslať ako "balík na adresu", nie ako "list".

Alebo priamo na naše reklamačné oddelenie: VIVANTIS a.s. – Reklamačné oddelenie, Pardubická 528, Hala číslo 41, 537 01 Chrudim, Česká republika. (Na tejto adrese nie je možné tovar vrátiť osobne.)

Štítok na zaslanie odstúpenia od kúpnej zmluvy

-----<-----

FROGMAN s.r.o. – ID 24480H

P.O.BOX 901

Detašované pracovisko - Sihot'

911 01 Trenčín